

Transparante en traceerbare projectcommunicatie



Inhoud

- **Eenduidige informatieoverdracht**
- **Procesmatig en expliciet samenwerken**
- **Gemeenschappelijke definiëring van samenwerkingsafspraken**
- **Volledig transparante en traceerbare communicatie**
- **VISI-'compatible'**
- **Intuïtief en gebruikersvriendelijk**
- **Centraal en beveiligd archief**
- **Management rapportages**
- **Zowel toepasbaar binnen één als tussen organisaties**
- **Naadloze koppeling met bestaande backoffice systemen**
- **Zeer concurrerende tarieven met een flexibel licentiemechanisme**
- **'Proven concept' met hoge gebruikerstevredenheid**

Eenduidige informatieoverdracht

ALFAMail is een webapplicatie die zorgdraagt voor de correcte procesmatige afhandeling van samenwerkingsafspraken. ALFAMail noodzaakt samenwerkende partijen tot eenduidige informatieoverdracht: door middel van standaardformulieren wisselen de samenwerkende partijen informatie volg-ordelijk uit.

Procesmatig en expliciet samenwerken

ALFAMail dwingt tot procesmatig en expliciet samenwerken vanwege de complete functionaliteit van workflow management. Onder workflow wordt verstaan het digitaal structureren van een bedrijfsproces. In een dergelijk bedrijfsproces wordt informatie verstuurd door de ene partij naar de andere partij volgens een set van vooraf vastgelegde procedureregels. De voor partijen cruciale informatie legt hierdoor altijd het traject af langs alle betrokken partijen.

Gemeenschappelijke definiëring van samenwerkingsafspraken

Voorafgaand aan de start van een project dienen partijen het samenwerkingsproces af te stemmen en formeel vast te leggen. Na het 'inlezen' van de aldus vastgelegde afspraken is ALFAMail gereed voor alle (project)communicatie.

Starten met ALFAMail

In slechts twee stappen:

1. Meldt u aan via www.alfamail.nl of per telefoon. Na ontvangst van uw projectgegevens maken wij direct een nieuw ALFAMail project aan en sturen u de toegangsgegevens.
2. Log in via www.alfamail.nl met uw toegangsgegevens. Richt het projectarchief in, en u kunt meteen aan de slag.

Technische randvoorwaarden

U hebt alleen een aansluiting op Internet nodig en een Internet browser.

De samenwerkingsafspraken bestaan uit het vastleggen van: *rolverdeling, verantwoordelijkheden, taken, processen, werkvolgorde en informatieoverdracht.*

Kortom: er wordt afgesproken wanneer (proces), wie (rol), wat (informatie) aan wie (rol) levert.

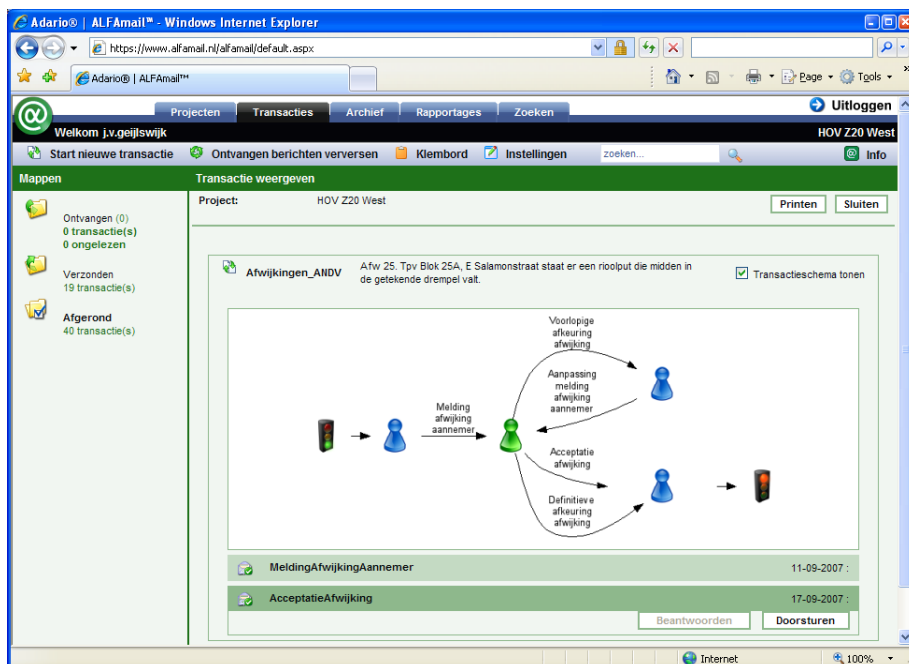
Enkele voorbeelden van uit te wisselen informatie zijn: opdrachtverstrekking, verzoek tot wijziging, voortgangsrapportages, goed-/afkeuring van documenten, accordering facturen, etc.

Volledig transparante en traceerbare communicatie

ALFAMail toont per werkproces een grafisch overzicht van het (te of reeds) doorlopen werkproces en de bijbehorende informatie (berichten en bijlagen). Hierdoor is het procesverloop voor alle betrokkenen volledig transparant en traceerbaar.

VISI-'compatible'

Voor de Nederlandse bouwsector is een versie van ALFAMail beschikbaar, die werkt volgens de zogenaamde VISI-standaard van CROW.





Voordelen van ALFAMail

Eenduidige verdeling van rollen en verantwoordelijkheden

ALFAMail dwingt partijen om vooraf vast te leggen welke personen ("wie") welke informatie ("wat") op welk moment ("wanneer") mogen of dienen te beoordelen ("hoe"). Hierbij volgt ALFAMail de in het contract overeengekomen procedures.

Kostenbesparing door ondubbelzinnige informatie-uitwisseling

De procedurele aanpak dwingt tot een aantal eenduidige keuzes, zoals "verzoek tot wijziging", "afgekeurd", "goedgekeurd", etc. Interpretatiekwesaties en miscommunicatie wordt hiermee uitgesloten en leidt aldus tot substantiële kostenreducties.

Transparante communicatie

Door ALFAMail te gebruiken is altijd inzichtelijk welke persoon ("wie") op welk moment ("wanneer") welke informatie ("wat") heeft ontvangen.

Intuïtief en gebruikersvriendelijk

ALFAMail heeft een eenvoudige op webmail gelijkende user interface:

- Iedere gebruiker heeft een persoonlijk overzicht van zijn/haar ontvangsten, verstuurd en afgeronde processen (inclusief berichten en bijlagen).
- Het centrale archief creëert een overzichtelijke structuur van alle processen, berichten en bijlagen.
- Een duidelijk stappenplan helpt gebruikers bij het starten van een nieuw proces of het participeren in een reeds bestaand proces.
- Gebruikers ontvangen een e-mail notificatie per ontvangen bericht.
- Alle processen, berichten en bijlagen kunnen eenvoudig geprint worden.

De intuïtieve user interface resulteert in een lage leercurve.

Centraal en beveiligd archief

Samenwerken aan één project betekent dat informatiebeveiliging van essentieel belang is. Alle processen, berichten en bijlagen worden op een centrale, beveiligde server opgeslagen. Iedere projectmedewerker kan zodoende door middel van een beveiligde Internet-verbinding overal en altijd over de meest actuele informatie beschikken. Tevens kan een kopie van de gearchiveerde bestanden worden gedownload en bekeken worden.

Management rapportages

ALFAMail bevat een flexibele rapportage module, waarmee op ieder moment actuele overzichtslijsten gegenereerd kunnen worden. Rapportages naar HTML en PDF maar ook Microsoft Word en Microsoft Excel zijn mogelijk.

Ook voor interne processen

Naast externe communicatie (tussen verschillende organisaties) kan ALFAMail uiteraard ook gebruikt worden voor (proces)communicatie binnen één bedrijf of één organisatie.

Naadloze koppeling met bestaande backoffice systemen

ALFAMail kan ingepast worden in bestaande ICT-architectuur. De open structuur van ALFAMail biedt de mogelijkheid tot koppeling met bestaande backoffice systemen, zoals: SAP, Baan, Oracle, SmarTeam, FileNet, SharePoint, Metacom, BakkerSpees, KPD, etc.

Zeer concurrerende tarieven met een flexibel licentiemechanisme

ALFAMail is toepasbaar voor één of een aantal projecten, maar uiteraard ook afdelingsbreed of zelfs bedrijfsbreed. Voor kortlopende projecten is het niet noodzakelijk een software licentie aan te schaffen, maar kan desgewenst een (maandelijks) 'abonnement' op ALFAMail worden genomen (het 'ASP-model'). Indien sprake is van bedrijfsbrede invoering is het mogelijk op financieel aantrekkelijke condities een 'company license' te verwerven.

The screenshot shows the ALFAMail web interface in a browser window. The interface includes a navigation menu with options like 'Projecten', 'Transacties', 'Archief', 'Rapportages', and 'Zoeken'. Below the menu is a table with columns for 'Transactietype', 'Onderwerp', 'Initiator', 'Executor', 'Gestart', and 'Afgerond'. The table contains several rows of transaction data. On the left side, there is a tree view showing a hierarchy of folders such as 'Transacties', 'Bestanden', and 'Archief'. The bottom of the interface shows a search filter and pagination information.

Voor nadere informatie en/of een vrijblijvende offerte kunt U te allen tijde contact met ons opnemen.

infostrait

Postbus 901
7301 BD Apeldoorn
055 5348591

<http://www.infostrait.nl>

infostrait

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

Dit document heeft uitsluitend de bedoeling om informatie te verschaffen, en kan zonder nadere aankondiging gewijzigd worden.

Copyright © 2007 infostrait bv

All rights reserved. ALFAMail is a registered trademark of infostrait bv. VISI is a registered trademark of CROW.
Rev, 10/07